

Politica della qualità di ek robotics

ek robotics s.r.l. è stata costituita nel 1981 ed opera in ambito impiantistico, in particolare è specializzata nell'installazione, nella manutenzione e nella commercializzazione di impianti, componentistica e veicoli a guida automatica. La società offre i propri servizi sia in ambito privato che pubblico su tutto il territorio nazionale e internazionale.

La professionalità e la capacità organizzativa sono i nostri punti di forza e le dimensioni medie garantiscono un'organizzazione flessibile e rapida nell'interpretazione e nella risoluzione delle aspettative del cliente.

La qualità del servizio, la soddisfazione del cliente, la sostenibilità ambientale, la sicurezza, il rispetto dei diritti umani e dei lavoratori, il rispetto delle norme vigenti, il rispetto degli impegni contrattuali e l'etica professionale sono presupposti imprescindibili per fare impresa in ek robotics. Scopo dell'azienda è la remunerazione di tutti coloro che partecipano alla creazione del valore, dall'imprenditore ai dipendenti, passando per i fornitori; questi ultimi sono selezionati affinché siano allineati ai valori e ai requisiti di ek robotics.

Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi aziendali è stato adottato e viene mantenuto un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 tra le cui finalità si menzionano:

- la soddisfazione delle esigenze del cliente;
- la qualità dei servizi forniti;
- il rispetto delle leggi vigenti e di altre prescrizioni derivanti da adozione volontaria;
- l'applicazione di un sistema di pianificazione e controllo dei propri processi
- il miglioramento continuo del sistema in essere e delle relative prestazioni.

Attenzione focalizzata sul cliente, sulle parti interessate e sul rispetto di norme e leggi

Si concretizza nell'impegno costante a comprendere i bisogni dei clienti e delle altre parti interessate e a pianificare le attività per soddisfare appieno tali necessità.

Organizzazione interna

Le lavorazioni vengono pianificate sulla base delle esigenze operative del cliente e considerando le tempistiche oggettive di realizzazione; le risorse necessarie per soddisfare tali richieste sono determinate in funzione dei requisiti espressi e di quelli derivanti da prescrizioni applicabili, delle competenze necessarie e disponibili e in accordo con la pianificazione delle attività svolte in azienda. Le attività lavorative sono monitorate sulla base di un piano della qualità attuato con il supporto del personale impiegato ed operativo.

Approccio per processi

Le attività lavorative sono organizzate in processi; come tali sono pianificati, monitorati e gestiti con l'intento di migliorare costantemente nel tempo. L'organizzazione gestisce i propri processi affinché siano univocamente determinati:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- valutare e sfruttare le opportunità individuate.

I dipendenti, in ragione della funzione svolta e delle competenze possedute sono coinvolti nel processo di valutazione dei rischi; tale approccio è promosso nella gestione delle attività assegnate a ciascun dipendente.

Leadership

I vertici aziendali sono responsabili dell'efficacia del sistema di gestione della qualità, garantiscono la disponibilità delle risorse necessarie ai fini della gestione del sistema e richieste per il perseguimento ed il raggiungimento degli obiettivi pianificati. La volontà della direzione è diffusa a tutte le parti interessate, coinvolgendole, coordinandole e sostenendole attraverso adeguati processi comunicativi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'azienda è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, è un elemento strategico primario. L'azienda promuove lo sviluppo delle professionalità interne e seleziona con attenzione i collaboratori esterni al fine di disporre di risorse adeguate, competenti, consapevoli e motivate.

Miglioramento

Ogni attività lavorativa è perseguita con l'obiettivo di migliorare nel tempo il sistema di gestione aziendale e le sue prestazioni. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica e monitoraggio, interni ed esterni e il riesame della direzione sono gli strumenti che l'organizzazione adotta per migliorarsi costantemente.

Il presente documento è diffuso e reso disponibile a tutte le parti interessate.

Sesto San Giovanni, 10 gennaio 2023

Ing. Andrea Belussi
Amministratore Unico
ek robotics srl
L'amministratore Unico

Andrea Belussi


Redatto da	Belussi Andrea	Verificato da	Perini Massimiliano	Approvato da	Belussi Andrea	Pag.	1 di 1
------------	----------------	---------------	---------------------	--------------	----------------	------	--------